

ALLEGATO 3

Regolamento IVASS n. 40/2018, modificato ai sensi del Provv. IVASS n. 97/2020

INFORMATIVA SUL DISTRIBUTORE

Il distributore ha l'obbligo di consegnare/trasmettere al contraente il presente documento, **prima della sottoscrizione della prima proposta o, qualora non prevista, del primo contratto di assicurazione** (fatto salvo si tratti di un contratto IBIP distribuito da intermediari iscritti nella sezione D del RUI, applicandosi in tal caso la disciplina dettata dalla Consob), di metterlo a disposizione del pubblico nei propri locali, anche mediante apparecchiature tecnologiche, oppure di pubblicarlo su un sito internet ove utilizzato per la promozione e collocamento di prodotti assicurativi, dando avviso della pubblicazione nei propri locali. In occasione di rinnovo o stipula di un nuovo contratto il distributore consegna o trasmette le informazioni di cui all'Allegato 3 solo in caso di successive modifiche di rilievo delle stesse.

SEZIONE I - Informazioni generali sull'Intermediario che entra in contatto con il Contraente

Collaboratore autorizzato all'intermediazione assicurativa anche all'esterno dei locali dell'Agenzia

Nome e Cognome:	
Telefono:	Fax:
Sede operativa:	E-Mail:
Iscrizione RUI: Sez. n.	Data iscrizione RUI:
In caso di operatività in forma societaria:	
Ragione sociale:	Qualifica:
Iscrizione RUI: Sez. n.	Data iscrizione RUI:

L'attività di intermediazione assicurativa viene svolta per conto di:

Denominazione Sociale: PROAGENCY S.R.L.	
Iscritto nella Sez. A (Agenti) del RUI; N. iscrizione RUI A000554950; Data iscrizione RUI: 05/08/2016	
Sede Legale/operativa: Viale Giorgio Ribotta, 21 – 00144 Roma	Partita Iva: 13942211007
E-mail: info@proagencysrl.it	PEC: proagencysrl@legalmail.it
Sito internet: www.proagencysrl.it	Recapito telefonico: 06 99180142

Autorità competente alla vigilanza sull'attività di distribuzione svolta:

IVASS – Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni – Via del Quirinale 21 – 00187 ROMA

Gli estremi identificativi e di iscrizione degli intermediari possono essere controllati visionando il Registro unico degli intermediari assicurativi e riassicurativi (RUI) sul sito internet dell'IVASS (www.ivass.it).

PROAGENCY SRL – Società facente parte di Progroup Srl

Sede Legale: Viale Giorgio Ribotta, 21 – 00144 - Roma - REA RM-1484437 - C.F. e P.I. 13942211007 –
Tel 06 99180142 - info@proagencysrl.it – PEC: proagencysrl@legalmail.it - www.proagencysrl.it

SEZIONE II - Informazioni sull'attività svolta dall'Intermediario assicurativo

Ai sensi delle disposizioni del Codice delle Assicurazioni Private ("Codice") e del Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018, modificato e integrato dal Provvedimento IVASS n. 97 del 4 agosto 2020, in tema di regole generali di comportamento che devono essere osservate nell'esercizio dell'attività, la ProAgency S.r.l. dichiara di aver messo a disposizione nei propri locali, nonché di aver pubblicato sul proprio sito internet, i seguenti elenchi:

1. elenco recante la denominazione della o delle imprese di assicurazione con le quali l'intermediario ha rapporti d'affari, anche sulla base di una collaborazione orizzontale o di lettere di incarico;
2. elenco degli obblighi di comportamento indicati nell'allegato 4-ter del Regolamento IVASS n. 40/2018, ai quali l'intermediario si impegna ad adempiere.

SEZIONE III - Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d'interessi

a) La ProAgency s.r.l., nonché i collaboratori che operano per suo conto, NON detengono partecipazioni dirette o indirette pari o superiori al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di una impresa di assicurazioni;

b) Nessuna impresa di assicurazione o impresa controllante un'impresa di assicurazione è detentrica di una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di ProAgency S.r.l.

SEZIONE IV - Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

a) L'attività di intermediazione è garantita da una polizza di assicurazione della responsabilità civile, che copre i danni arrecati ai Contraenti da negligenze ed errori professionali dell'Intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'Intermediario deve rispondere a norma di legge;

b) Il contraente, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, può inoltrare reclamo per iscritto all'impresa di assicurazione preponente oppure all'Intermediario, anche in merito ai comportamenti dei dipendenti e dei collaboratori dell'Intermediario stesso. In ogni caso la gestione del reclamo è affidata esclusivamente all'impresa di assicurazione competente, la quale provvede a fornire riscontro al reclamante entro 45 giorni dal ricevimento del reclamo medesimo. Pertanto, anche in caso di invio del reclamo all'Intermediario, quest'ultimo lo trasmette senza ritardo all'Impresa preponente interessata. Quando i reclami riguardano il comportamento dell'Intermediario e dei suoi dipendenti e collaboratori, il predetto termine di 45 giorni è sospeso per un massimo di 15 giorni, al fine di effettuare le necessarie integrazioni istruttorie. Per quanto riguarda i reclami da inviare alle imprese di assicurazione, questi possono essere inviati tramite e-mail, PEC, fax o posta ordinaria ai recapiti indicati nei DIP aggiuntivi dei singoli prodotti assicurativi, ai quali espressamente si rinvia. Invece, i reclami all'Intermediario possono essere inviati a mezzo PEC: proagencysrl@legalmail.it; via e-mail: info@proagencysrl.it; a mezzo posta ordinaria: ProAgency S.r.l., Viale Giorgio Ribotta, 21 - 00144 Roma (RM).

Nel caso dei rapporti di libera collaborazione ai sensi dell'art. 22, comma 10, D.L. 179/2012 convertito in L. 221/2012, l'Intermediario proponente che riceve un reclamo lo trasmette con immediatezza all'Intermediario emittente per conto del quale svolge l'attività di intermediazione assicurativa oggetto del reclamo, dandone contestuale notizia al reclamante. L'informativa al reclamante può essere fornita direttamente dall'Intermediario principale. Anche in questo caso, si rinvia alle informazioni contenute nei DIP aggiuntivi.

Qualora il contraente non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di mancato riscontro da parte dell'impresa di assicurazione entro il termine di 45 giorni (eventualmente sospeso per un massimo di quindici giorni nel

PROAGENCY SRL – Società facente parte di Progroup Srl

Sede Legale: Viale Giorgio Ribotta, 21 – 00144 - Roma -REA RM-1484437 - C.F. e P.I. 13942211007 –

Tel 06 99180142 - info@proagencysrl.it – PEC: proagencysrl@legalmail.it - www.proagencysrl.it

caso di reclamo riferito al comportamento dell'Intermediario e dei suoi dipendenti o collaboratori), il contraente ha la facoltà di rivolgersi all'IVASS, allegando la documentazione relativa al reclamo inviato all'impresa e l'eventuale riscontro fornito dalla stessa, ai seguenti recapiti:

- IVASS, Servizio Tutela del Consumatore, Via del Quirinale n. 21 – 00187 Roma; fax n.06.42133206;PEC: tutela.consumatore@pec.ivass.it, utilizzando l'apposito modulo disponibile sul sito www.ivass.it.

c) Il contraente ha in ogni caso la facoltà di avvalersi degli eventuali altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti dalla normativa vigente e indicati nei DIP aggiuntivi dei prodotti assicurativi.

Cognome Cliente	Nome Cliente
Codice Fiscale	Proposta/ Polizza

Data _____

Luogo

Firma Intermediario _____

Il sottoscritto dichiara di aver preso visione di tutto quanto sopra specificato e di ricevere copia della presente modulistica.

Data _____

Luogo

Firma Contraente _____

PROAGENCY SRL – Società facente parte di Progroup Srl

Sede Legale: Viale Giorgio Ribotta, 21 – 00144 - Roma -REA RM-1484437 - C.F. e P.I. 13942211007 –
Tel 06 99180142 - info@proagencysrl.it – PEC: proagencysrl@legalmail.it - www.proagencysrl.it